

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Бельсенды-казахская основная общеобразовательная школа

**Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности на 2021-2023 годы**

(по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
Открытость и доступность информации об организации			
В полной мере не используются возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО	Создание информационного стенда в фойе школы (реквизиты школы, список сотрудников, расписание звонков, правила внутреннего распорядка, копии лицензии, аккредитации, новости системы образования)		Нуртазина Г.С
	Системная актуализация информации об административном и педагогическом составе на официальном сайте школы	В течение года	Кожаметова А.К. Выполнено
	Создание на сайте вкладки "Часто задаваемые вопросы"		Выполнено
	Определение в рабочем графике времени для приёма контрольных звонков – обращений (жалоб) получателей услуг	Декабрь 2023 года	директор Выполнено
	Определение порядка (правила, рекомендации) реагирования на обращения, консультирования граждан по телефону с использованием электронных сервисов об актуальной для них информации для всех структурных подразделений организации	декабрь 2023 года	директор Выполнено
	Создание условий в помещениях ОО для беспрепятственного доступа к сети Интернет всех работников и родителей (законных представителей) обучающихся	В течение года	Администрация школы Учителя-предметники Выполнено
	Использование разнообразных информационных ресурсов ОО и организаций-партнёров с целью	В течение года	Кожаметова А.К. ответств за сайт. Нуртазина Г.С. директор Выполнено

	системного распространения информации об условиях деятельности организации		
	Активизирование работы сотрудников по созданию и распространению информационных материалов (на электронных и бумажных носителях) для получателей по важным для них вопросам	В течение года	Классные руководители Выполнено
	Дублирование основной информации официального сайта ОО в форме информационного листа или буклета (в целом по организации и отдельно по каждой группе)	В течение года	Нуртазина Г.С. Выполнено
	Фиксация (регистрация) звонков (обращений), поступающих напрямую к сотрудникам ОО, и реагирования на них	В течение года	Нуртазина Г.С., директор Выполнено
	Создание условий для обеспечения возможности получения обратной связи в ответ на обращение граждан (результатов рассмотрения жалоб) на официальном сайте ОО	В течение года	Выполнено
Доступность услуг для инвалидов			
В ОО не обеспечены в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления	Активизирование деятельности по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов		Администрация школы Не выполнено в связи с отсутствием финансирования

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации).			
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			
	Расширение комплекса мер, направленных на совершенствование профессиональных навыков и умений в соответствии с их персональными профессиональными потребностями, постановку современных профессиональных задач, создание ситуаций, способствующих развитию управленческих качеств работников, предоставление работникам возможности брать ответственность (принимать решения в рамках компетенцией), стимулирование сотворчества коллектива.	В течение года	Нуртазина Г.С. директор Выполнено
	Создание условий, в том числе и материальных, для стимулирования повышения образовательного уровня и профессиональной переподготовки работников (информирование об образовательных организациях, возможностях образования с использованием дистанционных технологий, оказание помощи в оформлении документов при поступлении на заочную форму обучения и т.д.)	В течение года	Нуртазина Г.С., директор Выполнено
	Включение сотрудников в инновационную деятельность	В течение года	Учителя-предметники

			Григорьева И.А., заместитель директора по воспитательной работе (классные руководители) Руководители МО Выполнено
	Включение сотрудников (заинтересованных работников) в развивающие программы, определяя для них чёткие ориентиры совершенствования их профессиональной деятельности, личностного развития, мотивирование их к достижению профессионального мастерства.	В течение года	Руководители МО Выполнено

Директор школы:

Нуртазина Г.С.